

# Conditions générales et particulières de vente camping Le Petit Canada, société SAS Les Bouillouses

Conformément à l'art R211-14 du Code du Tourisme, les offres proposées à notre clientèle respectent les conditions générales de vente issues des articles 211-5 à 211-13 du Code du Tourisme. Ces conditions générales de vente sont consultables sur notre site internet [www.camping-lepetitcanada.fr](http://www.camping-lepetitcanada.fr).

## 1. NOS PRESTATIONS

**Emplacements :** Nous entendons par emplacement, un espace nu pour accueillir votre tente, caravane ou camping-car. Nous avons calculé nos forfaits sur une base de 2 personnes. Ce forfait comprend, notamment, la nuitée pour 2 personnes en tente, caravane ou camping-car, le stationnement de votre véhicule sur ou à proximité de votre emplacement, l'accès aux infrastructures d'accueil et aux sanitaires ainsi que les animations. S'ajoutera, à ce forfait, un supplément de prix par personne, au-delà de 2 et jusqu'à 6 maximum, (variable selon les campings et les périodes), pour tout véhicule supplémentaire et pour l'électricité.

**Hébergements :** Les hébergements dans un camping sont les : mobil-homes, tentes équipées, bungalows toilés.

Nous vous rappelons qu'un hébergement prévu à la location pour un nombre déterminé d'occupants ne saurait en aucun cas être habité par un nombre supérieur de personnes. Il est rappelé qu'un enfant en bas âge est considéré comme un occupant à part entière.

Le prix comprend la nuitée pour 2 à 6 personnes en fonction du mode d'hébergement sélectionné (ex : le prix pour un mobil-home occupé par 4 pers. est calculé par logement et non pas en fonction du nombre des personnes qui l'occupe), l'eau, le gaz, l'électricité, le stationnement de votre véhicule à proximité de votre hébergement, l'accès aux infrastructures d'accueil et les animations. Tous nos hébergements possèdent un équipement minimum (kit d'accueil avec produits d'entretien et papier toilette) à l'exception des draps qui peuvent être loués sur place, du linge de toilette qui n'est pas fourni et doit être amené par le client. S'ajoutera au forfait, tout véhicule supplémentaire. En fin de séjour, l'hébergement devra être restitué en bon état d'utilisation, le ménage ayant été effectué et la vaisselle lavée, séchée et rangée.

Le descriptif détaillé des locatifs est fourni sur demande et sur notre site Internet [www.camping-lepetitcanada.fr](http://www.camping-lepetitcanada.fr) (ou contacter un conseiller [contact@camping-lepetitcanada.fr](mailto:contact@camping-lepetitcanada.fr)).

Les plans des locatifs mis à votre disposition sont non contractuels. La disposition intérieure ou la décoration peuvent différer légèrement par rapport aux plans mais n'ont pas d'incidence sur la capacité d'accueil.

Suppléments : Ces derniers sont indiqués sur notre site internet (ils concernent les postes suivants : la voiture supplémentaire, la personne supplémentaire, la présence d'un animal domestique, les draps, le kit bébé, et barbecues),

## 2. NOS TARIFS

Les prix pour les emplacements et les locatifs sont indiqués en € et TTC. Ils ne comprennent pas : le forfait par jour pour votre animal domestique, les activités facultatives proposées par des prestataires extérieurs, la caution, les options telles que kit bébé, draps et les services supplémentaires (variables selon les campings).

Emplacements : Gratuité pour les enfants ayant moins de 4 ans au jour d'arrivée sur le site.

Réductions : Les réductions mentionnées sur le catalogue sont applicables exclusivement sur les hébergements et emplacements. Sont donc exclus les frais de service (hors offre spécifique) ainsi que tous les extras (restaurants, espaces bien-être...). Les réductions concernent que les hébergements et les emplacements.

## 3. VOTRE RÉSERVATION

Réservation anticipée : Toute demande de réservation par courrier doit être accompagnée d'un chèque d'acompte de 30% du montant total de votre séjour, et des frais de service. Le solde doit être réglé le jour de votre arrivée

Les frais d'annulation prévus (Cf : article 7 des CGV).

Réservation de dernière minute : Pour les réservations effectuées moins d'un mois avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

## 4. RÈGLEMENT DE VOTRE SÉJOUR

Concernant le versement de votre acompte ou le solde de votre séjour, nous acceptons

Espèces, chèques, chèques vacances, carte de crédit et mandat cash. Si vous utilisez ce mode de paiement, nous vous conseillons de nous adresser les chèques dûment remplis par lettre recommandée.

Votre séjour peut être réservé sur le site au [www.camping-latourdefrance.fr](http://www.camping-latourdefrance.fr) ou auprès d'un conseiller de notre camping au [contact@camping-lepetitcanada.fr](mailto:contact@camping-lepetitcanada.fr)

## 5. ARRIVÉE / DÉPART

Hébergements :

- En haute saison, le séjour minimum est de 7 nuits. L'arrivée est prévue le samedi entre 15h et 19h et le départ s'effectue le samedi suivant avant 10h. P

- En basse saison, l'arrivée s'effectue à partir de 15h et le départ avant 10h.

Emplacements : Les jours d'arrivée sont libres, c'est-à-dire qu'ils s'effectuent du lundi au dimanche et il n'y a pas de minimum de nuitée.

Votre arrivée doit s'effectuer à partir de midi et votre départ avant 10h tous les jours de la semaine.

## 6. CAUTION

Une caution de 300 € vous sera demandée dès votre arrivée, payable en deux règlements distincts soit par carte bancaire ou chèque en euros pour les séjours en locatif et vous sera rendue à la fin de votre séjour ou renvoyée sous 5 jours ouvrés par voie postale. Le premier règlement sera équivalent au montant des frais de ménage, en fonction de la saison et restera acquis au camping si celui-ci n'a pas été effectué avant le départ. Le second règlement sera équivalent au montant restant à verser pour atteindre la somme de 300 euros et restera acquise (en fonction des dégâts) au camping le Petit Canada.

## 7. ANNULATION DU SÉJOUR

Dans le cadre de prestations de services d'hébergement conclues à distance, la loi n'accorde pas de droit de rétractation aux consommateurs (Art. L.121-20-4 Code de la consommation). Cependant, le camping Le Petit Canada permet à l'ensemble de ses clients d'annuler leur séjour sous certaines conditions :

Toute annulation de séjour par le client doit être notifiée par email et sera prise en compte à la date de réception.

**Sur la période juillet/aout**, si l'annulation du client, à la date de réception, intervient :

- Plus de 30 jours avant votre date d'arrivée, les frais de service seront conservés par le camping
- Entre le 29<sup>ème</sup> et 15<sup>ème</sup> jour avant votre date d'arrivée, l'acompte de 30 % du montant total du séjour et les frais de service seront conservés.
- Entre le 14<sup>ème</sup> et le jour de votre arrivée, La totalité des sommes versées, soit la totalité du montant du séjour, est conservée par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué.

**Sur le reste de la période d'ouverture**, si l'annulation du client, à la date de réception, intervient :

- Plus de 15 jours avant votre date d'arrivée, seuls les frais de service (10€) seront conservés par le camping
- Entre le 14<sup>ème</sup> le 6<sup>ème</sup> et le jour de votre arrivée, l'acompte de 30 % du montant total du séjour et les frais de service seront conservés.
- Entre le 6<sup>ème</sup> et le jour de votre arrivée, La totalité des sommes versées, soit la totalité du montant du séjour, est conservée par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué.

Vous avez aussi la possibilité de souscrire à l'assurance annulation CAMPEZ COUVERT (voir site de réservation en ligne ou contactez la réception)

## 8. INTERRUPTION DU SÉJOUR PAR LE CLIENT

Un départ anticipé du séjour par le client ne donnera lieu, en aucun cas, au remboursement des sommes versées de la part du camping Le petit canada.

## 9. MINEURS

La camping le petit canada se réserve le droit de refuser les mineurs non accompagnés par leurs parents. Pour plus de précisions, nous vous conseillons de vous renseigner auprès de notre conseiller.

## 12. ANIMAUX

La majorité de nos campings acceptent les animaux domestiques moyennant une participation à régler à la réservation. Toutefois, ils ne sont pas tolérés aux abords des piscines.

Un seul animal est autorisé par locatif. Il doit être à jour de ses vaccins et accompagné de son carnet de santé. Les animaux doivent être tenus en laisse dans le site et les chiens de catégories 1 et 2 prévues à l'article L 211-12 du code rural (nouveau) sont interdits.

## 13. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de vous faciliter la vie pendant vos vacances, un règlement intérieur est affiché à l'entrée ainsi qu'à l'accueil du camping. Nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter.

Certaines précautions peuvent vous éviter un éventuel désagrément : verrouillez vos baies vitrées et votre porte d'entrée avant de quitter votre logement.

## 14. RESPONSABILITÉ

Conformément à la législation en vigueur, l'hôtellerie de plein air n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, la responsabilité du camping Les portes du Canigou ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans nos campings, parkings ou locaux à usage collectif (local vélos, sanitaires...).

## 15. RÉCLAMATION

Toute réclamation relative à un voyage ou à séjour au camping le Petit Canada doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à notre service client (camping le Petit Canada, route des Bouillouses, 66210 LA LLAGONNE)